TERRA. Revista de Desarrollo Local
e-ISSN: 2386-9968
Número 12 (2023),
DOI 10.7203/terra.11.26519
IIDL – Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local

Experiencias sobre la enseñanza y el aprendizaje del software Atlas Ti V.22 para el análisis territorial y la seguridad pública

Omar Pasillas López
Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo, México
omar.pasillas@uqroo.edu.mx
https://orcid.org/0000-0003-0179-5119

Jaime Uribe Cortez
Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo, México
jaime.uribe@uqroo.edu.mx
https://orcid.org/0000-0001-6699-8545

Enrique Cercas López
Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo, México
enrique.cercas@uqroo.edu.mx
https://orcid.org/0000-0003-4162-0305

Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional

Experiencias sobre la enseñanza y el aprendizaje del software Atlas Ti V.22 para el análisis territorial y la seguridad pública

Resumen

El propósito de este documento es presentar algunas experiencias y buenas prácticas con respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje del software especializado en la investigación cualitativa denominado Atlas Ti V.22, en particular para el análisis territorial y la seguridad pública, de modo complejo y sofisticado. El principal aporte radica en discutir en torno a las experiencias de quienes suscriben para dar a conocer algunos pormenores y qué características prevalecen tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y su trascendencia en el trabajo científico. Los hallazgos estriban en comprender la importancia de la metodología especializada en el análisis detallado de los contextos territoriales, la seguridad pública, y que el uso del Atlas Ti es una herramienta muy útil en el estudio de los diferentes objetos de estudio.

Palabras clave: Método Cualitativo, Análisis, Educación, Fenómenos Sociales.

Recibido: 21/04/2023
Aceptado: 5/05/2023

Referencia / Citation:
Pasillas, O, Uribe, J. y Cercas, E. (2023). Experiencias sobre la enseñanza y el aprendizaje del software Atlas Ti V.22 para el análisis territorial y la seguridad pública. TERRA. Revista de Desarrollo Local, (12), XXX-XXX. DOI 10.7203/terra.12.26519

1. INTRODUCCIÓN

En la investigación cualitativa existen diversos enfoques y recursos que permiten el procesamiento y análisis de los datos recogidos en el trabajo de campo. Estos se obtienen por medio de entrevistas –de diversos tipos- observaciones, encuestas, documentos, imágenes, videos, audios, entre otros. Si bien, este tipo de técnicas de obtención de información tienen –en cierta medida- mayor prevalencia en el ámbito de las Ciencias Sociales, también son empleadas en otros campos científicos. El presente artículo trata acerca de las experiencias de enseñanza-aprendizaje de los recursos del software Atlas Ti V.22 para el análisis cualitativo de datos, esto a partir del desarrollo de un curso ofrecido[1] a profesores de distintas áreas disciplinares, así como a un grupo de estudiantes de posgrado de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, en México. Una de las preguntas que motivaron esta reflexión fue: ¿cómo establecer procesos y estrategias de enseñanza y las pautas para el aprendizaje de los recursos del software a un grupo de académicos y de estudiantes con distintos enfoques teóricos, intereses, momentos en la investigación y con una perspectiva epistemológica distinta?

1.1. Lógica del curso

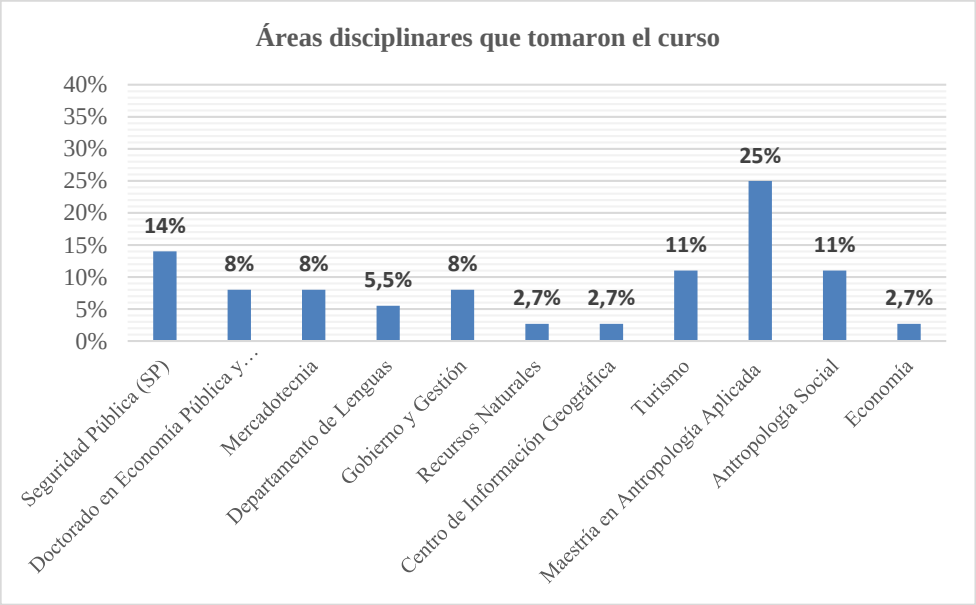
El curso se desarrolló en la modalidad virtual y se inscribieron un total de 34 participantes, que laboran y estudian en distintas áreas disciplinares (gráfica 1). Resultó interesante identificar que todos tenían el objetivo en común de analizar problemáticas sociales que giran alrededor del territorio del sureste mexicano, pero evidentemente con lenguajes académicos específicos. Este contexto nos colocó ante el reto de plantear la manera más adecuada para mostrar elementos sustantivos del análisis cualitativo. La parte introductoria del curso resultó satisfactoria pues la familiaridad del trabajo en línea, derivado de la exigencia por la pandemia, ayudó bastante: uso de plataforma *Teams*, descarga del programa, comunicación virtual, etc.

1.2. Los retos y las dificultades

La primera parte del curso consistía en hacer un recorrido por las principales técnicas de obtención de información cualitativa, para después estudiar e identificar las formas en las que esos datos pueden introducirse en el software y así proceder a la codificación, de lo cual resultó el primer reto: *¿cómo explicar de qué trata la codificación?, ¿cómo se entiende esto desde distintos campos disciplinares?* Resulta que, para las Ciencias Sociales, especialmente para la sociología y antropología, la codificación es un término muy peculiar que hace alusión, en un primer momento, al análisis de datos encuadrándolos en conceptos o categorías teóricas, principalmente cuando se analizan entrevistas, discursos, etc. (Gibbs, 2012; Strauss y Corbin, 2002). Recuerdo que un profesor del Departamento de Lenguas —con quien hice gran amistad tras impartir el curso— entendía la codificación desde la perspectiva de los idiomas. Más adelante resultó un reto y un aprendizaje bastante significativo pues en su investigación pretendía codificar fragmentos de conversaciones relativamente cortas, situación compleja cuando se trata de un análisis sociológico, por ejemplo, significados, experiencias o historias de vida.

[1] Taller impartido por el Mtro. Omar Pasillas López

Gráfica 1. Participación en el curso



Fuente: Elaboración propia basada en la lista oficial de los inscritos en el curso-

Otro reto representó el asunto de las capacidades y habilidades para aprender a usar las funciones básicas del programa, ya que la brecha generacional de los participantes evidenciaba las diferencias en cuanto a la preparación técnica. Era lógico pensar que los más jóvenes avanzaban en los ejercicios con mayor rapidez en contraste con los profesores de mayor experiencia en la docencia e investigación. De tal manera que los ritmos del curso se tornaron en momentos pausados, pero tampoco se avanzó muy despacio, pues el diseño del curso estaba estructurado para cumplir los objetivos en un tiempo de 20 horas. Un profesor con ciertas ideas novedosas detectó opciones para usar el software, las cuales yo no las había explorado con detalle, de tal manera que me exigió profundizar en ello y me generó la tarea de estudiarlo con detenimiento para luego mostrar tales funciones al grupo. Esto fue un aporte fundamental porque yo me volví aprendiz de manera simultánea.

En el proceso de enseñanza de las funciones elementales del programa, tuve que hacer uso de algunos ejemplos relacionados con las investigaciones que estaba realizando: *Los sentidos y mundos de vida de la práctica policial en Quintana Roo*. Este era mi referente empírico que tomé de ejemplo para proceder con los temas del curso. Para ese entonces ya contaba con algunas transcripciones de entrevistas que había realizado a algunos policías. Esto ayudó mucho pues incluso compartí estos materiales a algunos de los participantes del curso para que los emplearan en los ejercicios. Se trataba principalmente de transcripciones de entrevistas, imágenes y otros materiales audiovisuales.

Algo que —confieso— me puso en aprietos fue una pregunta muy peculiar por parte de una participante: *¿cómo tratar el tema de la validez de los datos desde la metodología cualitativa?* Quien esté familiarizado con estos debates encontrará las dificultades y discusiones que conllevan cuando nos encontramos con el otro lado de la moneda: *el método hipotético deductivo*, donde queda claro que la validez deriva de rechazar o aceptar las hipótesis; esto por decir solo un aspecto muy general de tal magnitud epistémica. Por cierto, recomiendo el texto de Gialdino (2019) para aclarar algunos puntos del tema.

Por supuesto que, para los participantes, las necesidades de uso del programa eran muy diversas, de tal manera que las explicaciones fueron de índole general, y cada uno fue

adaptándolas a sus propios esquemas teóricos y de objeto de estudio. Esto es clave pues la codificación no se desarrolla únicamente con texto, también por medio de imágenes, videos o el procesamiento de audio, ya que cuenta con una aplicación que permite reproducirlo en determinadas velocidades y según la habilidad de cada uno, ahí mismo puede dejar la transcripción; es decir: había que ser consciente de que los objetos de estudio de los participantes eran heterogéneos y tratados desde distintas fronteras disciplinares. Algo que llamó mi atención fue la función que tiene el programa −poco explorada− para procesar y vincular datos del software SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) con el Atlas Ti. Para los participantes del Doctorado en Economía Pública y del área de Economía puede resultar de gran beneficio para encontrar puntos de fusión con los análisis cuantitativos.

Conforme avanzamos en el curso las participaciones fueron adaptando las funciones básicas para la elaboración de sus trabajos o investigaciones. Resultó grato que para algunos se trataba de estrategias innovadoras y que darían soporte para el análisis de los datos. Al finalizar el curso un profesor se acercó conmigo para compartirme el interés en profundizar con algunas funciones que creía que le serían de gran ayuda para desarrollar un capítulo de sus tesis de doctorado; esto lo trabajamos juntos las semanas siguientes. En este sentido, se elaboraron codificaciones de textos, de notas periodísticas, textos teóricos, imágenes o fotografías y de videos.

1.3. Panorama narrativo de percepciones sobre el curso

De acuerdo con las dudas generadas y expuestas durante el curso, y a partir de una entrevista colectiva con un grupo de estudiantes de la Maestría en Antropología Aplicada, se sintetizan algunos de los contenidos que dan pauta a reflexiones sobre el aprendizaje del programa Atlas Ti:

- Se trata de una herramienta útil que permite diseñar y relacionar códigos, desarrollar redes de códigos con sus citas[2], la creación de informes, relación de datos. Sirve como un ejercicio mental para el ordenamiento y la esquematización de los datos y la información obtenida en campo.
- Ayuda a unir las ideas que se tienen dispersas en el desarrollo del trabajo de campo; permite ordenar, diseñar grupos de códigos y a generar nubes de palabras que se van formando y que permiten visualizar con mayor claridad los datos; esto permite pensar en una posible estructura de informe y para la identificación de categorías de análisis.
- Es una herramienta muy útil para los trabajos de doctorado, desde aspectos generales, la ordenación de ideas. Los memorándums se usan para correcciones, ideas, orden de bibliografía. Produce esquemas llamativos y no aburridos.
- Permite ganar tiempo, esclarecer las ideas. Importa mucho reflexionar sobre cómo se producen los datos en primera instancia, pero para después sistematizar y analizar desde el software. Ayuda mucho en las transcripciones que se hacen ahí mismo en el software.
- El programa exige cierto grado de concentración, de saber que te puedes equivocar, pero también motiva a experimentar distintas funciones y es la manera en la que puedes descubrir y conocer, o sea si te equivocas te puedes regresar. Es interesante en cuanto a la posibilidad de comprender y analizar las emociones, esto en negativas, neutrales o positivas.

[2] Las citas son los fragmentos textuales que se recuperan de una entrevista o de otras fuentes de datos.

- El programa me ha permitido pensar que esto no solo se puede aplicar en el ámbito educativo y en la investigación, sino también en la vida profesional, pues en el mercado de trabajo creo que se puede usar para realizar diversas actividades.
- Por ejemplo, he aprendido que el marco teórico de la investigación me ha servido para codificar, me ayuda a ordenar y sintetizar, incluso puedo pensar publicar un artículo en este sentido, muy acotado a un tema específico. Los consejos del instructor del curso señalaban que la teoría sirve como orientadora para el análisis de los datos.

2. PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE CUALITATIVO: EXPERIENCIAS PARA EL ANÁLISIS TERRITORIAL

En esta sección toca hablar de la experiencia que fue adquirir una de las herramientas metodológicas más difíciles que alguien pueda aprender, es la especialidad del paquete para la metodología cualitativa denominado Atlas TI V.22.

Es que, al ser impartido por el colega Omar Pasillas, especialista en metodología cualitativa y que, junto con otros compañeros quienes han cursado su especialidad y además cuentan con estudios en sociología, economía, antropología, humanidades, entre otras profesiones, el aprendizaje se volvió más interesante y creativo.

Cabe decir que dado el gran caudal de conocimientos del especilista y la experiencia en investigación, y que los participantes, ávidos de conocer todo lo que se pudiese sobre Atlas Ti V.22, la experiencia se maximizó dando la oportunidad de aprender múltiples cuestiones vinculadas con los métodos para la investigación no cuantitativa.

La parte que me pareció más trascendente se refiere al vínculo con la investigación en el ámbito territorial dando pauta a que se pueda indagar la condición de los territorios por medio de tan útil metodología. En especial, en lo que se refiere a los recursos metodológicos respecto a la indagación de los desarrollos más importantes de la *teoría fundamentada* que tiende hacia el mejoramiento de la práctica analítica, en lo que según el argumento del autor San Martín Cantero (2012), todo recae en la pretensión científica de contribuir a la fundamentación teórica y metodológica en comunión con el desvelamiento de los fenómenos propios del campo de las ciencias sociales.

Desde otra óptica, los procesos de análisis del Atlas Ti son más que confiables. Es parte de lo que arguyen, por ejemplo, Richards y Richards (1994), que aclaran la estructura del análisis que realiza de los fenómenos, lo cual da mayor certidumbre a la hora de informar resultados.

Aunado a la excelente guía del profesor Pasillas y la revisión de la lectura de Varguillas (2006), en el curso se incentivó la *creatividad* que en el análisis cualitativo es muy necesario desarrollar.

De acuerdo con la visión de Popper y Eccles (1985), acerca de la construcción de categorías, es una tarea intelectual sustantiva para el desarrollo del análisis territorial completo y más acabado.

Es el problema de investigación y por supuesto cada sujeto, sujeto que investiga, que se colma de beneficios derivado del uso de esta importante herramienta metodológica cualitativa. En términos concretos ayuda a definir los elementos, las estrategias y los recursos metodológicos con que se va a abordar el problema de investigación y el objeto de estudio.

La metodología sin duda es de los aspectos más trascedentes a la hora de dar cuenta de un problema y construir un objeto de estudio.

Es que el uso de la teoría también se consolida con el paso del tiempo. Pues al tener claridad con respecto al marco metodológico cualitativo, la construcción de la teoría y su

despliegue se vuelve algo complementario, que va de la mano y facilita la determinación del problema de investigación.
Algo que es muy importante de considerar es el componente relacional que está incluido en el estudio de los fenómenos de las ciencias sociales, ya que siempre habrá articulaciones, amalgamas, vínculos entre los objetos del mundo por estudiar. De ahí que se complejice el estudio a profundidad de los fenómenos sociales y de lo cual el método Atlas Ti es un aliado fundamental para la presentación de resultados o para la redacción del informe final de resultados.
Así que son varias cuestiones que hicieron del curso algo muy valioso. Aunado a lo anterior, se tiene el carácter histórico y cultural de los fenómenos sociales, a los que los métodos cualitativos ayudan a la búsqueda y articulación de las estructuras subyacentes a los fenómenos.
Cada investigador da cuenta de las propiedades de los objetos de estudio. Esto no es poca cosa, sino que es muy importante ya que permite que todo investigador sea consciente de la realidad en que se enclava de acuerdo con el tema de investigación que sea de su interés. Sin duda que el profesor Pasillas es un especialista consumado que domina las particularidades de esta metodología. Su amplio y certero conocimiento de la metodología cualitativa hacen de su estructura de saberes una arquitectura especializada. Se erige en una especie de experto, un "lobo de mar" que navega con dirección precisa hacia el análisis de los objetos que quiere estudiar y los dilemas del conocimiento que haya dispuesto.
Para quien escucha sus clases, definitivamente, el curso mencionado les ha resultado muy productivo con respecto a aprehender diversas estrategias de investigación que, a decir verdad, desconocía.
Para el estudio de los territorios, tanto en lo teórico como en lo práctico, un aspecto de gran relevancia es la distinción entre aquellos programas que son de "índole descriptiva como *Tap, HiperQual y Etnograph*, mientras que sobre la línea de aquellos programas que permiten la construcción de teoría se pueden encontrar: Atlas Ti, Aquad, Nudist e Hipersearch" (Tesch, 1999, citado de San Martín Cantero, 2012: 106).
Aunque cabe decir que históricamente el primer programa para este tipo de análisis fue el *General Inquirer* de 1966, aunque fue más bien para la cuestión cuantitativa. Después sale a la luz el paquete denominado *Etnograph*, que fue el primero realmente disponible para el análisis cualitativo, cuyo creador fue Jhon Seidel, constituyéndose en la primera herramienta metodológica para el análisis descriptivo e interpretativo de textos.
Para el análisis territorial es fundamental considerar que el Atlas Ti es un medio que nació durante el siglo XXI para el apoyo en la construcción de categorías de investigación social, por ejemplo, sobre el s*istema urbano* y sus implicaciones con la seguridad pública. Algo que quienes suscriben se han especializado y escrito con gran alegría, para lo que esta metodología ha sido un puente trascendente en el afán de edificar tres categorías que se consideran muy útiles para la investigación, denominadas:

1. Dinámicas territoriales de la seguridad pública.
2. Actores territoriales en sociedades contemporáneas.
3. Territorios de la seguridad pública.

La utilidad de este elemento radica en el componente relacional o vinculatorio entre aspectos como son: la estructura de las ciudades, el sistema de transporte, la dispersión geográfica y poblacional, la movilidad territorial, el nivel fáctico y las percepciones sobre la seguridad pública y la inseguridad ciudadana, la integración entre zonas metropolitanas y seguridad humana, la migración interurbana a diferentes escalas, la arquitectura de

parques y jardines, entre otros aspectos relevantes.

La aplicación de la *teoría fundamentada* o también denominada en inglés *Graounded Theory* para tal análisis es apasionante. En particular con su surgimiento a partir de la década de los sesenta del siglo pasado y acuñada por los autores Glaser y Strauss (1967). Las comparaciones con las propiedades de cada tema por indagar fueron su objeto de trabajo principal. La realización de una estructura de comparaciones concreta y específica que permite comprender la realidad más allá de lo evidente.

Los antecedentes epistemológicos, según San Martín Cantero (2012), son el interaccionismo simbólico que consistió en estudiar las conductas como resultado de la interaccion social y el intercambio cotidiano en el mundo simbólico, dio paso a la aparición de múltiples símbolos que dieron paso a la existencia de *significados construidos intersubjetivamente* y su relación con las *explicaciones causales*.

Esto para el análisis territorial facilitó la comprensión de la construcción de zonas metropolitanas, centros urbanos y conurbaciones.

El curso, sus herramientas, me ayudaron a concluir que la ciudad en su forma abstracta se puede considerar como la suma de todos los aspectos que forman la estructura que tiene su parte física, así como los aspectos que conforman la identidad de las personas, sus dinámicas concretas.

Respecto al tópico de la seguridad es de hacer notar que el estudio a profundidad de este paquete me permitió aprehender las distintas clases en que se puede hacer un análisis combinado o comparativo entre temas distintos. En términos de la metodología cualitativa habría que considerar ese dilema entre cómo hacer para correlacionar distintas temáticas que son conceptuales y que se pueden introducir en paquetes estadísticos para lo cual el Atlas Ti ayuda a resolver esta tensión.

Realmente la metodología del Atlas Ti V.22 facilita comprender que entre cada investigador y la realidad del mundo existe una cercanía muy evidente. Por cuanto no es fragmentaria esta relación, el sujeto que investiga no va por su lado ni es indiferente a la realidad circundante, sino que más bien caminan aparejados. Es cada investigador que le da su propio tinte e imprime de su lógica metodológica a la confección del objeto de estudio.

En los temas urbano y de seguridad pública, la evolución y construcción de las ciudades se da en perfecta sintonía con la ciudadanía de la cual, quienes investigan son parte. Por lo tanto, las investigaciones y sus artesanos están perfectamente ligados con ambos temas. La confección del sistema urbano va amalgamada con los elementos estructurales que le conforman, ligado con los menesteres de la vida cotidiana y con la propia actividad de investigación que se realiza.

Del mismo modo, comprendí que hay una unidad de análisis territorial con dos aspectos teóricos, que se retoman de la *teoría fundamentada* y que, desde la perspectiva de San Martín Cantero (2012), se estructura *grosso modo* de la siguiente manera: 1) La teorización sustantiva y 2) la teorización formal, la mirada retrospectiva y el análisis crítico de las situaciones, el reconocimiento de la tendencia a los sesgos, el pensamiento abstracto, la actitud flexible y abierta a la crítica constructiva, la sensibilidad a las palabras y acciones de los entrevistados, el método comparativo constante, el proceso de codificación de datos abiertos con el análisis en la construcción de teoría, la clasificación axial, la codificación selectiva que es la constitución del núcleo conceptual, la saturación de datos, todo encaminado a la estabilidad teórica.

La parte de la codificación axial sirve para el caso de mis investigaciones sobre estudios territoriales en cuatro aspectos que señala el mismo autor San Martín Cantero (2012:111):

1. Acomodar las propiedades de una categoría y sus dimensiones, tarea que comienza durante la codificación abierta.
2. Identificar la variedad de condiciones, acciones/interacciones y consecuencias asociadas con un fenómeno.
3. Relacionar una categoría con sus subcategorías por medio de oraciones que denotan hipótesis.
4. Buscar claves en los datos que denoten cómo se pueden relacionar las categorías principales entre sí.

En suma, he compartido algunas particularidades de la experiencia en el aprendizaje del curso de Atlas Ti V. 22 para el análisis territorial. Este software proporciona una parte de las herramientas para desarrollar aun con mayor rigor la producción de generalizaciones con tendencia a explicar de forma profunda los distintos eventos que corresponden a las ciencias sociales y filosóficas.

De esta manera resulta de mucha utilidad tal metodología ya que es posible concatenar los conceptos y las categorías, las variables y los indicadores, a fin de reducir la posibilidad de sesgos de interpretación y ampliar la mirada en cuanto a la presencia de argumentos científicos para entender con mayor profundidad la pertinencia que implica dar cuenta la dinámica territorial en contextos urbanos.

Así, para resaltar las principales virtudes del curso se subrayan dos cuestiones fundamentales: 1) La primera es que permite retomar y analizar combinatoriamente los principales conceptos y las categorías medulares de los estudios sobre los territorios y la seguridad pública. 2) La segunda se refiere a que facilita el estudio comparativo y cualitativo de los aspectos que constituyen la estructura de los sistemas urbanos al margen de las estadísticas y correlacionarlas con las diferentes teorías, a fin de entender, por medio del paquete, ¿cuál es la arquitectura general de los territorios y la forma socio-urbana de la seguridad pública?

CONCLUSIONES

En este manuscrito se comentó la utilidad y alcances del Atlas Ti para la dilucidación de fenómenos sociales importantes a nivel colectivo como la condición y la organización de los contextos territoriales y la seguridad pública. En este sentido, se trata de una metodología que posee valiosas ventajas para todos aquellos que se adentran en su estructura intrínseca.

Presenta dos ventajas fundamentales para quien enseña y para quien aprende. Para quien enseña porque se especializa o se convierte en un especialista que sabe todo lo referente a este arte metodológico cualitativo; y el que aprende se cultiva en el arte de la didáctica, con todas las técnicas que conciernen a esto, y de lo cual, se prepara pedagógicamente para volverse un experto en la transmisión de conocimientos.

Así es que, aquel que enseña y aquel que aprende son actores esenciales quienes son imbuidos en la disciplina y se nutren de este saber metodológico para dar cuenta de muchos fenómenos sociales. El especialista alguna vez fue aprendiz, el aprendiz en un futuro será un especialista; es el ciclo de la ciencia, ciclo que esconde su magia, pero no su realidad, realidad que impacta a todos los actores involucrados y los nutre de su alimento escencial que es el conocimiento teórico, empírico y metodológico dentro del marco científico del conocimiento.

El paquete metodológico denominado Atlas Ti V.22 es una útil herramienta que facilita conocer el mundo desde una perspectiva cualitativa y científica. La seguridad pública y la situación de los contextos territoriales son dos fenómenos y/o un par de realidades que son

indagables e interpretables mediante el uso de este paquete.
Se considera que el principal aporte y hallazgo que se produjo de la indagación directa de este recurso metodológico se refiere a considerar la relación o el vínculo entre conceptos y categorías, variables e indicadores, pertenecientes a los diversos eventos de la sociedad; la novedad es que toda amalgama se efectúa a través de esta especialidad metodológica.
Así, quienes suscriben consideran que el nivel de conocimiento aprendido es alto. Se agradece a las ciencias sociales y a la metodología científica por el hecho de invitarnos y tener la experiencia de enseñar y de aprender una parte del uso de esta extraordinaria herramienta metodológica que es el sustento idoneo para los estudios en los ambitos territoriales y de la seguridad pública.

BIBLIOGRAFÍA

Gibbs, Graham. (2012). *El análisis de datos cualitativos en la Investigación cualitativa*. Madrid: ediciones Morata.

Gialdino, I. V. D. (Coord.) 2019. *Estrategias de investigación cualitativa. Volúmen II*. Editorial Gedisa.

Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine.

Popper, K. y Eccles, Y. (1985). *El yo y su cerebro*. Barcelona: Editorial Labor.

Richards, T. y Richards, L. (1994). "Using computers in qualitative research". *Handbook of Qualitative Research*. Londres: Sage.

San Martín Cantero, D. (2012). "Teorìa fundamentada y Atlas TI: Recursos metodológicos para la investigación educativa". *Revista electrónica de investigación educativa*. 16(1), México. 104-122. Recuperado de http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html. (Consultado el 22 de marzo de 2023).

Strauss, A. y J. Corbin (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

Tesch, R. (1990). *Qualitative research. Analysis types and software tools*. Basingstoke, Inglaterra: Falmer Press.

Varguillas, C. (2006). *El capital emocional en las organizaciones: un constructo teórico para el siglo XXI*. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Maracay.