

TERRA. Revista de Desarrollo Local
e-ISSN: 2386-9968
Número 14 (2024), paginación pendiente
DOI 10.7203/terra.14.28706
IIDL – Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local

Análisis de la seguridad pública en el territorio de Quintana Roo mediante el software estadístico SPSS

Enrique Cercas López

Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo (México)
enrique.cercas@uqroo.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0003-4162-0305>

Jaime Uribe Cortez

Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo (México)
jaime.uribe@uqroo.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-6699-8545>

Omar Pasillas López

Dpto. de Seguridad Pública. Univ. Autónoma del Estado de Quintana Roo (México)
omar.pasillas@uqroo.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0003-0179-5119>



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional

SECCIÓN EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Análisis de la seguridad pública en el territorio de Quintana Roo mediante el software estadístico SPSS

Resumen: El propósito de esta investigación es compartir la experiencia del análisis estadístico aplicado en el ambiente laboral que prevalece en una institución de seguridad pública en Quintana Roo. El estudio se realizó con una herramienta estadística, el SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), que permite captar el fenómeno a partir de la sistematización de los resultados mediante una encuesta. La implementación de esta técnica cuantitativa permite a los profesores trascender a otros espacios investigativos, multiplicar y replicar con los estudiantes de licenciatura en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los resultados del análisis contribuyen a mejorar el clima laboral en un área neurálgica de la seguridad pública como institución encargada del orden social a partir de acciones que permiten la gestión de los recursos humanos y materiales, y así incrementar la calidad en el servicio de seguridad que recibe la sociedad y que afecta positivamente al territorio y contribuye para el desarrollo.

Palabras clave: Instrumento, metodología, investigación, modelo, ciencias sociales

Analysis of public safety in the territory of Quintana Roo using SPSS statistical software.

Abstract: The purpose of this research is to share the experience in an area little explored by statistical analysis, public safety, specifically, the work environment that prevails territorially in an institution in Quintana Roo. This research was carried out with a statistical tool that allows us to capture the phenomenon from the systematization of the results of a survey in the SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). The implementation of this quantitative technique It represented a challenge since it allows professors to transcend to other research spaces, multiply and replicate with undergraduate students in the teaching-learning processes. The main results of the analysis contribute to improving the working environment in a neuralgic territory of security, the institution in charge of social order based on actions that allow redirecting the management of human and material resources, increasing the quality of the service. that society receives and that positively affects the territory and contributes to development.

Keywords: Instrument, methodology, research, model, social sciences

Recibido: 7/05/2024

Aceptado: 30/05/2024

Referencia/Citation:

Cercas, E., Uribe, J. y Pasillas, O. (2024). Análisis de la seguridad pública en el territorio de Quintana Roo mediante el software estadístico SPSS. *TERRA. Revista de Desarrollo Local*, (paginación pendiente).

<http://doi.org/10.7203/terra.14.28706>

1. INTRODUCCIÓN

Se presenta el análisis de la seguridad pública a partir del software estadístico SPSS en Quintana Roo. La escala territorial es estatal. Se relaciona al estatus que guarda la institución de seguridad pública en el municipio de Solidaridad en Quintana Roo frente al tema del clima laboral.

En el análisis se obtuvieron resultados interesantes al identificar oportunidades para mejorar el clima laboral de los policías e incrementar la calidad del servicio de seguridad territorial que se presta a la ciudadanía del municipio de Solidaridad.

Cabe señalar que la categoría del *territorio* es un elemento multidimensional que, de acuerdo con la idea de Prado González (2020), estriba en una actividad que tiene que ver con la planeación para el desarrollo. Se incluye en un contexto de gran proyección social e implica una adscripción a un espacio geográfico en el cual existen diversos actores denominados como territoriales que serán de beneficio para todos los sectores.

En el mismo sentido, para Bustos Velasco y Molina Andrade (2012), así como para otros referentes del tema, Mancano (2008), Ceceña y Motto (2007), Saquet (2007), Delaney (2005), Sposito (2004), el *territorio* puede ser definido como una construcción social cuyo marco de desarrollo es histórico y cuya utilidad radica en ser de apoyo a la praxis de la planeación regional.

La categoría de *territorio* permite aplicar diversas acciones a favor de los distintos contextos socioeconómicos y la ciudadanía. Es un instrumento conceptual que surgió junto con el desarrollo de la planeación regional, con mucha fuerza a partir de la década de los setenta del siglo pasado a fin de contrarrestar los efectos de la modernización de América Latina, matizado por la teoría de la CEPAL, en cuanto al progreso y el desarrollo. Los autores Wallerstein y Balibar (1988) definirían sus antinomias del progreso en el entendido de que al desarrollarse un territorio se puede presentar desigualdad social, marginación y pobreza, lo que hay que solucionar aplicando estrategias viables con metodologías diversas y teorías sofisticadas que puedan dar luz a la complejidad del fenómeno y reducir las desigualdades para fortalecer el desarrollo regional.

La categoría del *territorio* es un instrumento sociológico, heurístico y epistémico muy útil para los fines de la planeación para el desarrollo. Inclusive toda iniciativa para motivar el bienestar de las regiones requiere y se cobija de la idea de desarrollo y hace uso científico del territorio para definir las acciones que se deben implementar y establecer una agenda pública eficaz con políticas acordes a las necesidades y con el objetivo de que se resuelvan las problemáticas de interés público.

Por eso surge la pregunta: ¿Cuál herramienta metodológica es la más adecuada para analizar el problema de la seguridad pública con un enfoque desde el territorio y con un talante cuantitativo?

El SPSS es una herramienta metodológica de mucha utilidad. El grupo de investigadores, quienes suscriben, la han utilizado en sus investigaciones desarrolladas y una en especial que se comparte en este manuscrito.

El objetivo primordial de este documento se refiere a describir una experiencia de investigación con el tema de la seguridad pública y el uso del SPSS como instrumento de análisis principal. Todo ello enmarcado sobre la categoría del *territorio* en la escala estatal en Quintana Roo para discutir y revelar el proceso de desarrollo de la temática.

La cuestión central radica en lo que sigue: ¿Cómo sería implementar un análisis de la seguridad pública y el territorio con el uso del paquete estadístico SPSS como herramienta y metodología primordial? Cabe mencionar que las políticas públicas se nutren de metodologías cualitativas y cuantitativas con el fin de contribuir en el florecimiento de la sociedad.

Es de llamar la atención que para los autores Aguilar Villanueva (1992; 2010) y Bardach (1998), la estructura de la agenda pública denota la condición de salud en las sociedades. Para lo cual los temas que están incluidos deben ser prioritarios en la atención de la burocracia gubernamental. La agenda pública denota el conjunto de problemáticas susceptibles de atender y configurar en políticas públicas.

Los temas de la organización territorial y el correcto monitoreo y vigilancia de la seguridad son tópicos de crucial importancia para el contenido de la agenda pública y para la postrera configuración de políticas que sean acordes con las necesidades de los territorios.

Es precisamente la pregunta por los aspectos que más interesan satisfacer y atender en los territorios, sobre las distintas escalas y particularidades que el paquete SPSS tiene ventajas en

su utilización. Acorde con una investigación efectuada, se comparten los pormenores y el desarrollo en los siguientes segmentos.

2. INSEGURIDAD Y TERRITORIO

La inseguridad es uno de los principales problemas que se incluyen al interior de las agendas públicas, desde la perspectiva territorial, tanto en el plano nacional como en el plano local, estatal y municipal.

Una de las fuentes oficiales que permiten observar la condición que guarda este fenómeno son los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE, 2023), en la que a nivel nacional el 60.5 % de la población de 18 años y más considera como principal problema la inseguridad.

En Quintana Roo la situación es más acentuada ya que el resultado en el mismo rubro es de 64.5%, por arriba del incremento de precios, el narcotráfico y la corrupción.

La seguridad es una condición básica en el espacio territorial ya que facilita que todos los recursos y actores comulguen en armonía para llevar a cabo la encomienda primordial que se refiere a establecer espacios y caminos seguros para toda la población.

Por lo cual el análisis de la seguridad pública en el territorio es fundamental cuando se piensa en el bienestar general y colectivo. Considerar herramientas distintas, cualitativas y cuantitativas es de gran valía para analizar y desarrollar la temática en su conjunto, y de lo cual es vital describir una posible aplicación en un ámbito tan importante de las ciencias sociales como lo es la seguridad pública en el territorio de Quintana Roo.

3. EL SPSS COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS PARA LA INVESTIGACIÓN

El paquete estadístico para las ciencias sociales (*Statistical Package for the Social Sciences*, SPSS) es un software que permite analizar datos a partir de tablas y gráficas gestionando un gran volumen de información en poco tiempo. Se obtienen estadísticos descriptivos, se contrastan hipótesis, se realizan análisis factoriales, etcétera. Todas sus funciones son de utilidad para la revisión de fenómenos sociales como el caso de la seguridad pública en el estado de Quintana Roo.

En el análisis cuantitativo de datos es en donde se puede encuadrar este ejercicio. Corresponde a un elemento constitutivo del método estadístico para recolectar, organizar, resumir, presentar y analizar datos requeridos mediante el método científico, además, se pueden obtener inferencias a partir de un amplio volumen de datos cuando se observa solamente una parte de esto (Gosdoy y Adame, 2020).

En el caso de la investigación que se realizó la tarea consistió en generar información a partir de una encuesta. Las respuestas a los *Ítems* fueron capturadas en una hoja de cálculo Excel de tal forma que al momento de integrarlas al software los datos pudieran ser tratados sin contratiempos.

En relación con el trabajo que se realizó con los elementos policiacos, la institución recomendó la exclusión de reactivos de carácter socio-económico con el argumento de generar mayor confianza a los policías lo que limitó el análisis y los cruces de variables. El plano descriptivo mostró resultados relevantes con la consigna de implementar acciones tendientes a mejorar el clima laboral en el territorio de Quintana Roo.

4. ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, Q. ROO

En el municipio de Solidaridad, en la ciudad de Playa del Carmen, se llevó a cabo un análisis del clima laboral que impera en la institución de seguridad pública municipal, esto como un trabajo de investigación en el marco de colaboración y vinculación con la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.

Las instituciones de seguridad pública de cualquier orden de gobierno, en cualquier territorio, requieren para su gestión eficiente y eficaz conocer el clima laboral, las condiciones en que los elementos policiacos prestan sus servicios y el nivel de motivación. Un buen ambiente laboral redundará en la calidad en el servicio prestado a la sociedad.

Los investigadores que suscriben recibieron una solicitud de colaboración para investigar el clima laboral de una institución de seguridad en el territorio de Solidaridad, Quintana Roo, pues existían quejas ciudadanas de malas actitudes de la policía, por lo que se procedió a diseñar la planeación para una indagación científica a los principales líderes.

En esta actividad participaron dos profesores como líderes de proyecto, Dr. Enrique Cercas y Mtro. Omar Pasillas, mientras que un tercer profesor, el Dr. Jaime Uribe, fungió como invitado

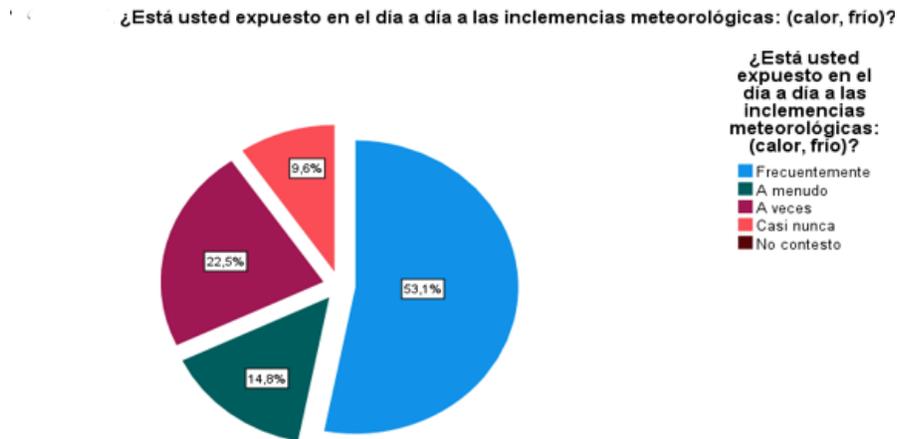
para el análisis sociológico, epistémico, conceptual y la redacción de este manuscrito. Todos adscritos al Departamento de Seguridad Pública de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. En este contexto, los días 2 y 3 de diciembre de 2022 se llevó a cabo la encuesta denominada: “Ambiente laboral en la policía del municipio de Solidaridad”, donde participaron 324 elementos de Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad. Esta cantidad de elementos resultó de la estimación de una muestra significativa al 95 por ciento de confianza. Dicha encuesta se efectuó en las instalaciones de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo en el territorio de Playa del Carmen. Cada encuesta constó de 49 reactivos de respuesta opcional y un reactivo más donde cada policía pudo expresar libremente su opinión.

Desde muy temprano los elementos que desmontaban los equipos de servicio fueron trasladados en vehículos oficiales por las instalaciones de la Universidad, en el Campus Playa del Carmen. Se notaban cansados, pero con disposición. Se agilizó la presentación por parte de autoridades que inauguraron el evento, entre ellas, la presidenta municipal, por lo que se dio paso a la descripción de las instrucciones para el llenado del instrumento. Asimismo, se enfatizó en la indicación más importante que se refiere a que contestaran con franqueza, que se garantizaba la total confidencialidad y que los resultados serían utilizados para mejorar el clima laboral, las condiciones de su trabajo y, en general, que impactará en brindar un mejor servicio de seguridad pública en el territorio a la sociedad.

Es importante señalar que la principal actividad económica en el municipio es el turismo y que los arribos a este destino se ven afectados ante el anuncio de alertas por la inseguridad. Una vez contestado el instrumento, se procedió a vaciar la información a una hoja de cálculo excel, donde apoyaron jóvenes de servicio social y prácticas profesionales, previa explicación metodológica por parte de los profesores especialistas, para que posteriormente se trabajaran los archivos en el software estadístico denominado SPSS.

Una de las pautas que se apreciaron en la información proporcionada en el análisis estadístico (SPSS) fue que los elementos policiacos refirieron sentirse expuestos a muchos riesgos, a infinidad de peligros, como a sufrir algún accidente y a las propias inclemencias del tiempo (ver figura 1). En su propia cotidianeidad a veces tienen que utilizar sus armas o la violencia física, por lo que es necesario un entrenamiento intensivo, acompañado de ciertas técnicas especializadas de defensa y ataque. En la gráfica 1 se comparten parte de las opiniones con respecto a la exposición de los policías a las inclemencias del tiempo.

Figura 1. Exposición de los policías a las inclemencias del tiempo



Fuente: Elaboración propia a partir de SPSS

Se aprecia que más del 50% de los elementos policíacos están expuestos a las inclemencias temporales de manera frecuente. Esta situación pudiera redundar en un malestar no sólo físico, sino también actitudinal hacia subalternos lo que genera un clima laboral desfavorable.

Por otra parte, un porcentaje significativo señaló que en algunas ocasiones su jornada laboral es inadecuada y más de 15 días al año es llamado a trabajar en su día de descanso e incluso existía la posibilidad de que sea modificado su horario el mismo día o que sea prolongado (ver figura 2).

Figura 2. Jornada laboral prolongada



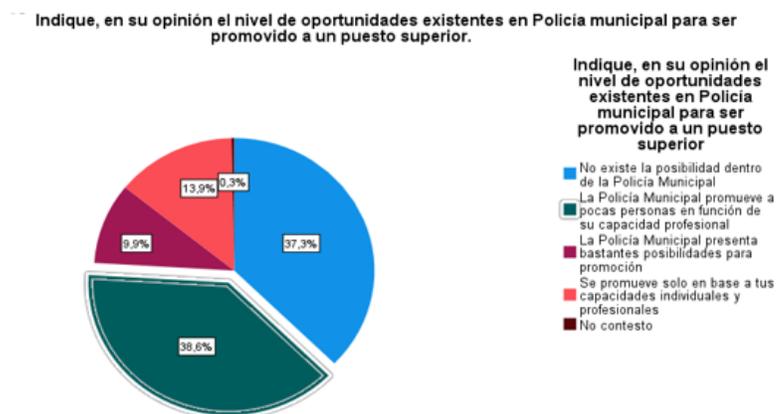
Fuente: Elaboración propia a partir de SPSS

El 33.3 por ciento mencionó que 15 días o más se ha necesitado prolongar su jornada laboral, contrastando con el 33 por ciento que menciona que esta situación no ha sucedido. Sin

embargo, hay un 21 por ciento que manifestó que sí sucede la prolongación de su jornada de 1 a 5 días en el último año y un 12 por ciento, de 5 a 15 días, situación que prende los focos rojos en el ambiente laboral relacionado con los horarios. Ese rubro es frecuente ya que en el análisis cualitativo donde se transcriben textos (reactivo 49) se arguye como sigue: “Especialmente se debe mejorar en los turnos (horarios) ya que son muy demandantes y al personal le queda muy poco tiempo para su familia y asuntos personales”, o de igual forma, “el horario de 24 por 24 horas resulta muy pesado y no deja tiempo para actividades recreativas ni para el tiempo familiar”.

Esta situación impacta en un clima laboral desfavorable por lo que se debe atender por las autoridades de la corporación ajustando los horarios, dejar espacio para la recreación familiar y la atención de asuntos personales. También hay que respetar los horarios establecidos y considerarlos fijos ya que al alterar la dinámica laboral incide en enojo y frustración por parte de los elementos, pagando la sociedad y el territorio, puesto que, al no recibir una seguridad pública con calidad en el servicio, la valoración hacia la corporación es negativa. Otro rubro importante es el relacionado a la promoción y reconocimiento en su corporación, donde un 42 por ciento manifestó que la valoración de su capacidad profesional es regular, e incluso un 18 por ciento no se siente valorado y un 37.3 por ciento de los encuestados considera que no existe posibilidad de ser promovido de su puesto ya que la policía lo lleva a cabo con pocas personas en función de su capacidad profesional, señalando de manera explícita lo que sigue: “La policía es política sólo regalan grados cada administración y los directores algunos compran cédulas y títulos, inclusive la promoción para grados son políticamente grados regalados” (ver figura 3).

Figura 3. Oportunidad de ser promovido dentro de la policía



Fuente: Elaboración propia a partir de SPSS

Las oportunidades para los elementos de la policía municipal en ser promovidos por su capacidad profesional son pocas. Así lo manifestó el 38.6 por ciento e incluso en segundo lugar se establece que no existe posibilidad de ascender en la policía municipal (37.3%). Si sumamos estos dos rubros se obtiene más del 70 por ciento, por lo que se identifica un problema claro para promoverse dentro de la corporación.

Es necesario un sistema de promoción acorde con la antigüedad, la profesionalización y las capacidades demostradas en el servicio, ya que solamente el 13.9 por ciento consideró que se promueve con base al mérito y a las capacidades individuales y profesionales.

La escasa oportunidad de desarrollarse profesionalmente dentro de la corporación por méritos propios ocasiona que los elementos se desmotiven y se perciban opciones poco éticas para hacerlo. Se trata de criterios recurrentes en el medio policiaco, como lo es “arrastrase y ser serviles” con los superiores a costa de perder la confianza de elementos realmente capaces con los que regularmente se realizan las actividades, lo que genera un ambiente laboral inadecuado para la correcta prestación del servicio a la sociedad.

Otro elemento que resultó interesante en el análisis es la comunicación interna. Se refiere a que a pesar de que la mayoría consideró que la comunicación con sus superiores inmediatos o no inmediatos es considerada como buena o regular, también existe un 21 por ciento que manifestó que esta no existe y un 36.4 por ciento que manifestó que es insuficiente (ver figura 4).

Figura 4. Comunicación en la corporación



Fuente: Elaboración propia a partir de SPSS

A pesar de las cuestiones negativas encontradas también se hallaron situaciones positivas. La mayoría de los elementos encuestados, el 37.5% dijo que es una institución parcialmente flexible y que se podrían hacer modificaciones, seguido de un 31.3% que piensa que es una organización moderna y flexible que se adapta con facilidad a los cambios. Además, respecto a su realización personal y profesional se aprecia que la mayoría (42.9%) dijo siempre sentirse realizado en ambos aspectos, seguido de un 28.7% que respondió “a veces”, es decir, existen elementos a rescatar para poder mejorar el desempeño de la policía y tener una buena imagen en este destino turístico del estado de Quintana Roo y que impacte en el desarrollo del territorio.

La influencia teórica y/o conceptual de la categoría del *territorio* radica en que la dinámica de una buena seguridad pública estriba en el trabajo policial profesional como una actividad fundamental para el bienestar territorial. Sin seguridad pública no hay bienestar, no hay buena calidad de vida ni confianza en el ejercicio policial, no hay desarrollo territorial puesto que la presencia policiaca es necesaria para mantener el orden, evitar la delincuencia y auxiliar a la ciudadanía.

Por los resultados que arrojó el análisis estadístico del SPSS se evidencia la necesidad de incentivar las investigaciones sociales por medio de diversas metodologías, cualitativas y cuantitativas que den un panorama amplio y general sobre la condición de la seguridad en los territorios y en los contextos sociales. Cuando se usa el paquete estadístico SPSS se incrementa la certeza de realizar observaciones fidedignas y atinadas sobre la situación concreta, a la vez que facilita realizar correlaciones y observaciones profundas con el fin de generar un conocimiento certero y más detallado del fenómeno en estudio.

5. CONCLUSIONES

La herramienta de análisis estadístico SPSS resultó de gran utilidad para llevar a cabo el análisis de la seguridad pública en el territorio estatal. Un tema poco explorado, pero de gran relevancia social es el ambiente laboral en una institución de seguridad pública en Quintana Roo.

La generación de la información cuantitativa a partir de encuestas resultó un reto muy grande, pues detrás del ejercicio hay un trabajo de planeación, coordinación y logística. En el espacio

geográfico existe un gran aprendizaje continuo y que, como profesores e investigadores de nivel superior, se puede compartir con los estudiantes.

En relación con la tarea de indagación, el análisis del fenómeno y la recopilación de experiencias se contribuye a pensar en cómo mejorar el ambiente laboral en esa institución y en otras organizaciones laborales. El sector policial tiene muchas tareas por realizar como lo son: mejorar las condiciones en que los elementos policiales prestan sus servicios con horarios menos extenuantes y que sea respetado su tiempo de salida y de entrada sin alteración por las denominadas “exigencias del servicio”, además de que su promoción en la corporación sea por razones de su desempeño y no por cuestiones políticas para que se apliquen criterios de antigüedad, capacitación, grados académicos, evaluación y concursos de oposición de acuerdo con las funciones que desempeña, entre otras más.

Finalmente, las fortalezas identificadas permiten que la institución de seguridad en el territorio de Solidaridad entregue a la ciudadanía una seguridad pública de calidad con estándares internacionales, pues es uno de los principales destinos turísticos de México.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Villanueva, F. (1992). *El estudio de las políticas públicas*. México: Editorial Porrúa.
- Aguilar Villanueva, F. (2010). *Política Pública*. México: Editorial Porrúa.
- Bardach, E. (1998). *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas*. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- Bustos Velasco, E. H. y A. Molina Andrade (2012). *El concepto de territorio: Una totalidad o una idea a partir de lo multicultural*. Memoria académica. Argentina: UNLP-FaHCE.
- Ceceña, A, Aguilar, P. y Motto, C. (2007). *Territorialidad de la dominación: la integración de la infraestructura regional Sudamérica (IIRSA)*. Buenos Aires: Observatorio latinoamericano de Geopolítica.
- Delaney, D. (2005). *Territory; a Short introduction*. Blackwell Publishing.
- Godoy, J. y Adasme, R. (2020). *Introducción al análisis cuantitativo de datos*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25253.93926>
- INEGI (2023). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)*. Retomado de: <https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2023/>.
- Mancano, B (2008). *Sobre la tipología de los territorios, "Al perder mi tierra, estoy perdiendo mi país."* Mirta, campesina paraguaya, Carumbey, San Pedro, Paraguay.

Prado González, M. (2020). *Documento de trabajo sobre las limitaciones del concepto “Territorio” en la planificación para el desarrollo de la agenda 2030*. Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe.

Saquet, M. (2007). *Abordagens e concepções de território*. Sao Paulo: Expressao Popular. Revista de Geografía (UFPE)

Sposito, E (2004). *Geografia e filosofia: contribuição para o ensino do pensamento geográfico*, Brasil, São Paulo: UNESP.

Wallerstein, I. y E. Balibar (1988). *Raza, nación y clase*. Madrid: IEPALA Textos.